

- 2. Sube tus productos
- 3. Publica tus vídeos

¡Y EMPIEZA A VENDER!





Alta Comercio y configuración

Cómo funciona

Como publicar vídeos geolocalizados

Consejos para crear vídeos



MANUAL de Alta de comercio y Configuración



- 2. Sube tus productos
- 3. Publica tus vídeos

¡Y EMPIEZA A VENDER!





Pasos:

- 1.- Descarga de la app en App Store (IOS) o Google Play (Android).
- 2.- Alta como usuario.
- 3.- Alta del comercio en Gestión de Comercios.
- 4.- Validación del comercio (por parte de Goveo)
- 5.- Subida de los productos al perfil.
- 6.- Configuración venta online: pasarela de pago Stripe y opciones de servicios de envío y sus horarios.

VIDEOS TUTORIALES

Tutorial Alta Comercio 1/2



https://youtu.be/hQ5xv9n8gwg

Tutorial Alta Comercio 2/2



https://youtu.be/BbeqHqGN0xs

1.- Descarga de la APP

Descárgate la app Goveo en las principales stores.







Novedades • Última actualización: 19 may. 2020

Nueva versión de gestión de pedidos

Tu opinión



:

Edita tu reseña

2.- Alta como usuario

Darse de alta como usuario general.

- a) Vía email.
- b) Vía Google (más directo).



3.- Alta del comercio

=	(۹
13:06	2 5 E	101 Q at 121 at
•	Cerrar sesió	n
-	Gestión Con	nercios

ICONO Persona /Mi cuenta /Gestión de Comercios /" +" \rightarrow Completa el formulario con toda la información. \rightarrow Selecciona la tarifa que se adecua a tus necesidades. \rightarrow Enviar solicitud de validación a Goveo. Mientras se valida puedes continuar: 2. a) Publicando tus productos.

b) Configurar el comercio para realizar ventas online.



Categoría del comercio

Si se desea tener ordenado el perfil por categoría en este apartado debe crearlas.

Al subir los productos también se le pueden asignar categorías.

*Importante: la categoría se crea en el orden definitivo que se quiera.



4.- Validación del comercio (Por parte de Goveo)

- 1. Goveo validará tu comercio en 1 hora aproximadamente.
- 2. Una vez validado **recibirás un correo de confirmación** (mira en la bandeja de Correos No deseados/Spam, por si acaso).
- 3. Una vez validado tu perfil ya será visible para el público.

5.- Subida de productos

Dirígete a tu Perfil de Comercio. (2 opciones)



Mi cuenta/Gestión Comercios/Foto Comercio

En el perfil del comercio aparece un botón naranja:

+ Añadir producto

1. Sube una fotografía, título del producto, precio, categoría, peso*...

*IMPORTANTE: completar peso o medidas para venta online.

NOTA: Si tienes una web y quieres incorporar masivamente los productos envíanos una exportación de los productos de tu web Archivo CSV a <u>soporte@goveo.app</u> o consúltanos en el mismo email.



6.- Configuración venta online

- 1. En Gestión de Comercios.
- 2. En el apartado 6 "Pasarela de pago", edita (lápiz).







Si ya tienes cuenta con Stripe \rightarrow Iniciar Sesión EMAIL + CONTRASEÑA.

Si no tienes, Crea tu cuenta.

Puedes crearla desde el móvil o desde un ordenador.

Una vez creada tendrás que vincularla con GOVEO en este apartado.

STRIPE es una de las pasarelas de pago con mayor seguridad y versatilidad en plataformas digitales.

La comisión por operación de STRIPE es del 1,4% +0,25.

La cuenta a crear en Stripe deberá ser exclusiva para conectarla a goveo app.

Conectando tu cuenta de Goveo, estas activando permisos de conexión para que goveo cobre en tu nombre al cliente final. Goveo app puede tener acceso a tus datos generales (no a datos de tu cuenta bancaria española) y únicamente realizará las operaciones automáticas de cobro y devolución que efectúa comercio-cliente.



📀 Creación de cuenta rápida y

gratuita

Introduce tu dirección de correo electrónico para crear una cuenta.

Integración simple

Usa la API de Stripe o elige una solución prediseñada.

Comienza a aceptar pagos Prueba en el espacio aislado o pasa a modo activo en minutos.

Crea tu cuenta de Stripe

¿Ya tienes una cuenta? Inicia sesión.

Correo electrónico

emogmoraga@yahoo.com

Nombre completo

XXXXXXX

Contraseña

...

•••••

Confirmar contraseña

•••••

Crea tu cuenta de Stripe

No me envíen correos electrónicos sobre actualizaciones de productos.

Si esta casilla queda sin marcar, de vez en cuando Stripe enviará correos electrónicos útiles y pertinentes. Puedes cancelar la suscripción en cualquier momento. **Política de privacidad**







Completa formulario con datos de alta de cuenta STRIPE que se va a conectar con Goveo.

		19:15 월 🖾 🛛 🖉 🕈 🖉 🖉 23% 🗉	19:15 🖬 🔛 🔤 🗣 🕾 at 23% 🗉
Tu producto	Número IVA Opcional ESA12345678	Teléfono de soporte ES 0 +34 123456789	Autentificación en dos pasos Obligatorio Redobla la seguridad de tu cuenta protegiéndola con tu teléfono o aplicación de autenticación
Sitio web de la empresa			además de una contraseña. Esto garantizará que
Https https://goveo.app/	Domicilio de la empresa	Datos bancarios	ninguna otra persona inicie sesion en ta cuenta.
odavía no tienes un sitio web? Puedes compartir	28223	Moneda	Por mensaje de texto Usar una aplicación de autenti-
el vinculo de la app store o el perfil de una red social (preferentemente perfiles comerciales).	Ciudad	EUR	
	Teléfono comercial Opcional		¡Ya casi has terminado! Guarda tu cuenta de
escripcion de la empresa	ES © +34 123456789	País	Stripe.
•		Espana	Correo electrónico
Consultoria y marketing digital	Datos del particular o propietario único	IBAN	hola@miempresa.es
	Tu cuenta de Stripe debe ser activada por una persona con un carro directivo importante o que	ES9121000418450200	
	ejerza control sobre la empresa. Si tú no eres una	Confirmer IRAN	Contraseña
erriha muá vandas, a muján la vandas v muándo	de esas personas, pidele a un ejecutivo autorizado, a un gerente sénior o a uno de los propietarios de	ES9121000418450200	
bras a tus clientes.	la empresa que complete este formulario.		
	Number constate	Autentificación en dos pasos Obligatorio	Autorizar el acceso a esta cuenta
Datos de la cuenta	Nombre	Redobla la seguridad de tu cuenta protegiéndola con tu teléfono o aplicación de autenticación	Cancelar
oo de empresa	Apellidos	además de una contraseña. Esto garantizará que	
npresario Individual (Autónomo)	Apellido de soltera	ninguna otra persona micle sesion en tu cuenta.	Volverás a Goveo App (europe-west1-goveoapp- fd8b1.cloudfunctions.net) de inmediato.
		Por mensaje de texto Usar una aplicación de autenti	Al enviar este formulario, aceptas el Contrato de
rtificado de identificación Fiscal (CIF) Opcional	Número de teléfono		cuentas conectadas, recibir mensajes de texto automáticos de Stripe, y certificas que la
	< 0 III	< 0 III	



Autentificación en 2 pasos

Autentificación en dos pasos Obligatorio

Redobla la seguridad de tu cuenta protegiéndola con tu teléfono o aplicación de autenticación además de una contraseña. Esto garantizará que ninguna otra persona inicie sesión en tu cuenta.

🥑 Está habilitada la autenticación en dos pasos en tu cuenta.

Elegir el envío SMS

Introducir el código recibido



Enviar Solicitud:





Stripe verifica la información



Se recibe un email de Stripe que confirma la aprobación de la cuenta



Ya está activada la cuenta





Puede que Stripe pida cierta información adicional para completar tu cuenta

Verifica los datos de tu cuenta

¿POR QUÉ STRIPE LO NECESITA?

La actualización periódica de la información de tu cuenta nos ayuda a prevenir el fraude y el blanqueo de capitales. Estos requisitos derivan de las obligaciones de "conocimiento del cliente" (KYC) de las entidades reguladoras y nuestros socios financieros.

¿QUÉ SUCEDE SI NO LOS SUMINISTRAS?

Puedes comenzar a aceptar cargos reales, pero no podrás recibir transferencias hasta que podamos verificar tu información.

Información de tu cuenta Verificado

Revisar datos personales

Nombre

Guillermo García

Fecha de nacimiento 4 jun. 1976

Domicilio particular segovia 2 28223 Pozuelo de Alarcon M España

Número de teléfono +34605820948





- 1. Una vez se ha completado el alta de tu cuenta de Stripe hay que vincularla con Goveo.
- 2. Entra en el Menú Principal Gestión de Comercios.
- 3. Pasarela de pagos (apartado 6):

Connet with Stripe:

Connect with Stripe

Introducir el email y contraseña de la cuenta Stripe.

6.2.- Servicio de envío

Seleccionar el tipo de envío en función de las necesidades y localización:

- 1. Recogida en comercio.
- 2. Reparto a domicilio (envíos por parte del comercio/ comida a domicilio)
- 3. Envío nacional- Desactivar.
- 4. Envío en 1 hora (solo para Madrid y Barcelona capital).



Nota: a partir de este importe es gratis para el cliente. Paga 100% el comercio.

6.2.- Servicio de envío

Si se quiere reducir el coste del envío para el cliente, el comercio puede asumir parte de ese coste en función del importe del ticket.

Lo tenemos establecido en tramos y porcentajes de coste del envío.

*Asegúrese de completarlo correctamente.

12:34 🖼 🖬 🛍 🔍 🖘 al al 67% 💼 **Editar Comercio** Asegurate de completar bien los campos de la oferta, ya que si no, no funcionará Si el HASTA es infinito lo puedes dejar sin completar. Ej: Desde 10€ a Infinito el comercio paga el 100%. Desde Hasta € € 10 20 Porcentale que paga el comercio % 33 Desde Hasta 20 € 40 € × Porcentaje que paga el comercio 50 % Desde € € 50 Hasta Porcentaie que paga el comercio

6.2.- Servicio de envío

Completa el horario del comercio y horario de recogida para el transporte.



GUARDAR

Terminar la configuración del perfil

Para salir de este apartado:

- 1.- Asegurarse de que se han guardado todos los cambios realizados.
- 2.- Hacer clic en el "aspa" arriba a la izquierda.
- 3.- A la pregunta "¿Seguro que desea salir?", pulsar "OK".



Enlace al perfil de Goveo

- Comparte tu enlace de Goveo en RRSS o por Whatsapp.
- Transforma tu perfil Goveo en un código QR.





iiYA ESTÁ LISTO!!!

Ya puedes empezar a vender online desde Goveo APP







Cómo publicar un vídeo geolocalizado

Cómo subir un vídeo

- En tu perfil de GOVEO encontrarás un icono de CÁMARA.
- Graba directamente un vídeo o cógelo de tu GALERÍA.
- Recuerda que cada vídeo son 30 SEGUNDOS.
- Puedes recortarlo directamente en GOVEO desde esta funcionalidad.







Consejos para hacer un vídeo de tu tienda

Tips de ayuda para grabar un vídeo

- Haz un pequeño guión de lo que quieres hacer:
 - ¿Vas a hablar contando cómo es tu tienda y qué se puede encontrar en ella?
 - ¿Solo vas a grabar la tienda y productos sin poner voz?
 - ¿Vas a hacer un vídeo tipo entrevista con preguntas y respuestas?
- Elige el mejor momento para grabar:
 - ¿Con gente en la tienda para que se vea el ambiente?
 - ¿Sin gente en la tienda para mayor tranquilidad?
- Haz la grabación verticalmente, ya que el formato se ajustará mejor en la app.
- Es preferible que haya luz natural, si es posible.
- Evita siempre los contraluz.
- Intenta que no haya mucho ruido para que se te oiga bien.
- Cuando hagas la grabación por barrido controla la velocidad ya que si se hace muy rápido no se ve bien.



Anímate y pon tu cara (ejemplo)

- Preséntate con tu nombre y el de la tienda.
- Describe qué ofreces en tu tienda y cuenta un poco la historia de la misma.
- Si tienes alguna especialidad u oferta que promocionar, cuéntalo.
- Di dónde se encuentra la tienda.
- Si tienes RRSS, di cuáles.
- Anima a las personas que vayan a visitar la tienda.
- Si vendes online por Goveo, coméntalo en tus Redes Sociales.





Cómo funciona

Acceder a su comercio

Acceder al comercio para publicar los productos:

1. Acceder por el botón MENÚ. 🗮



2. Hacer clic en la imagen.



Subida de productos

En el perfil del comercio (en Gestión Comercios)

- 1. Haz clic en la imagen.
- 2. En la pantalla principal del perfil aparece un botón naranja:



3. Sube una fotografía, título del producto, precio, categoría, peso*...

*IMPORTANTE: completar peso o medidas para venta online.

NOTA: Si tienes una web y quieres incorporar masivamente los productos consúltanos: soporte@goveo.app



Gestión de Pedidos

Cada vez que se realiza un pedido o cambio de estado de pedidos se recibirá una notificación y un email.

_

M Gmail

Los pedidos se pueden ver en PEDIDOS COMERCIO:

Goveo

0

Botón MENU





CONSEJO: Cambie el sonido de las notificaciones para la APP Goveo. Le será mucho fácil distinguirlo y no perderá ningún pedido.

Proceso de Venta ONLINE



Condiciones y normas de uso de Goveo

El comercio dado de alta en Goveo se compromete a:

- Seguir las normas generales de publicación de la plataforma, publicando información veraz.
- Los productos publicados deben de tenerse en stock. No obstante Goveo admite pequeñas diferencias que deben ajustarse cuanto antes, bien consiguiendo más stock o pausando o eliminando el producto del perfil del comercio.
- DESISTIMIENTO. GOVEO EXENTO DE RESPONSABILIDAD. Goveo no es el sujeto responsable de los productos ofertados a través de la plataforma, y por ello se encuentra exento de facilitar a los usuarios los derechos recogidos en la <u>normativa de Consumidores y Usuarios</u>, aunque podrá intentar mediar entre el usuario y el comercio para conseguir una solución satisfactoria para ambas partes.

Puede consultar las Normas de Condiciones de uso y Venta Completa de comercios en <u>https://goveo.app/conditions-stores</u>



Distintivo Goveo

- Pegatina en la entrada del local.
- Recibirás por correo postal la pegatina de goveo.
- Así los compradores sabrán que pueden seguir tu tienda en GOVEO.
- Creamos comunidad y damos valor al comprador.
- El posicionamiento de la PEGATINA es obligatorio.

Si no te ha llegado a la semana de darte de alta envíanos en un email a hola@goveo.app









soporte@goveo.app



Q ¿Que producto quieres comprar cerca?

REALIA