- 1. Registra tu Comercio
- 2. Sube tus productos
- 3. Publica tus vídeos

¡Y EMPIEZA A VENDER!





Alta Comercio y configuración

Cómo funciona

Como publicar vídeos geolocalizados

Consejos para crear vídeos



MANUAL de Alta de comercio y Configuración

- 1. Registra tu Comercio
- 2. Sube tus productos
- 3. Publica tus vídeos

¡Y EMPIEZA A VENDER!





Pasos:

- 1.- Descarga de la app en App Store (IOS) o Google Play (Android).
- 2.- Alta como usuario.
- 3.- Alta del comercio en Gestión de Comercios.
- 4.- Validación del comercio (por parte de Goveo)
- 5.- Subida de los productos al perfil.
- 6.- Configuración venta online: pasarela de pago Stripe y opciones de servicios de envío y sus horarios.

VIDEOS TUTORIALES

Tutorial Alta Comercio 1/2



https://youtu.be/hQ5xv9n8gwg

<u>Tutorial Alta Comercio 2/2</u>



https://youtu.be/BbeqHqGN0xs

1.- Descarga de la APP

Descárgate la app Goveo en las principales stores.







2.- Alta como usuario

Darse de alta como usuario general.

a) Vía email.



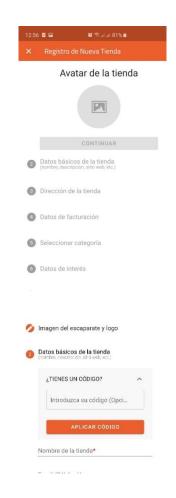
3.- Alta del comercio

ICONO Persona

/Mi cuenta /Gestión de Comercios /" +"



- → Completa el formulario con toda la información.
- → Selecciona la tarifa que se adecua a tus necesidades.
- → Enviar solicitud de validación a Goveo.
- 2. Mientras se valida puedes continuar:
 - a) Publicando tus productos.
 - o) Configurar el comercio para realizar ventas online.

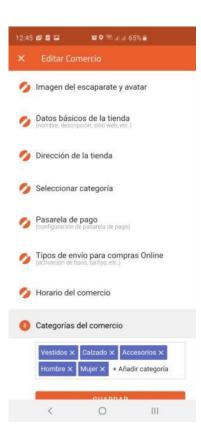


Categoría del comercio

Si se desea tener ordenado el perfil por categoría en este apartado debe crearlas.

Al subir los productos también se le pueden asignar categorías.

*Importante: la categoría se crea en el orden definitivo que se quiera.



4.- Validación del comercio (Por parte de Goveo)

- 1. Goveo validará tu comercio en 1 hora aproximadamente.
- 2. Una vez validado **recibirás un correo de confirmación** (mira en la bandeja de Correos No deseados/Spam, por si acaso).
- 3. Una vez validado tu perfil ya será visible para el público.

5.- Subida de productos

Dirígete a tu Perfil de Comercio. (2 opciones)



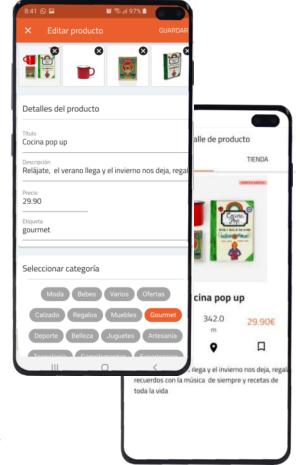


Mi cuenta/Gestión Comercios/Foto Comercio

En el perfil del comercio aparece un botón naranja:



1. Sube una fotografía, título del producto, precio, categoría, peso*...



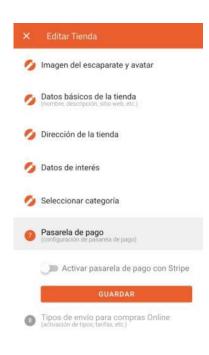
NOTA: Si tienes una web y quieres incorporar masivamente los productos envíanos una exportación de los productos de tu web Archivo CSV a soporte@goveo.app o consúltanos en el mismo email.

^{*}IMPORTANTE: completar peso o medidas para venta online.

6.- Configuración venta online

- En Gestión de Comercios.
- 2. En el apartado 6 "Pasarela de pago", edita (lápiz).













Si ya tienes cuenta con Stripe → Iniciar Sesión EMAIL + CONTRASEÑA.

Si no tienes, Crea tu cuenta.

Puedes crearla desde el móvil o desde un ordenador.

Una vez creada tendrás que vincularla con GOVEO en este apartado.

STRIPE es una de las pasarelas de pago con mayor seguridad y versatilidad en plataformas digitales. La comisión por operación de STRIPE es del 1,4% +0,25.

La cuenta a crear en Stripe deberá ser exclusiva para conectarla a goveo app.

Conectando tu cuenta de Goveo, estas activando permisos de conexión para que goveo cobre en tu nombre al cliente final. Goveo app puede tener acceso a tus datos generales (no a datos de tu cuenta bancaria española) y únicamente realizará las operaciones automáticas de cobro y devolución que efectúa comercio-cliente.



 Creación de cuenta rápida y gratuita

Introduce tu dirección de correo electrónico para crear una cuenta.

- Integración simple
 - Usa la API de Stripe o elige una solución prediseñada.
- Comienza a aceptar pagos

Prueba en el espacio aislado o pasa a modo activo en minutos.

¿Ya tienes una cuenta? Inicia sesión.
Correo electrónico
emogmoraga@yahoo.com
Nombre completo
XXXXXXX
Contraseña
•••••
Confirmar contraseña
•••••
Crea tu cuenta de Stripe
No me envíen correos electrónicos sobre actualizaciones de productos. Si esta casilla queda sin marcar, de vez en cuando Stripe enviará correos electrónicos útiles y pertinentes. Puedes cancelar la suscripción en cualquier momento. Política de privacidad

Crea tu cuenta de Strine



Confirma el correo electrónico en tu email.





Completa formulario con datos de alta de cuenta STRIPE que se va a conectar con Goveo.

19:14 □ □ □ ○ ○ ○ □ ± 23% □	19:14 🖺 🖾 💆 🗢	a a 23% 2	19:15 🛮 💆 🐿	(4 ○ 〒 at at 23% 1	19:15 🛮 🖼 🔠	I ♦ ♥ 19-20-23% E	
u producto	Número IVA Opcional ESA12345678		Teléfono de soporte ES 0 +34 123456789		Autentificación en dos pasos Obligatorio Redobla la seguridad de tu cuenta protegiéndola con tu teléfono o aplicación de autenticación		
itio web de la empresa					además de una contrase ninguna otra persona inic		
Https://goveo.app/	Domicillo de la empresa Ciudad Ciudad Ciudad		Datos bancarios		inigana ora persona more acatori en la cuerta.		
odavía no tienes un sitio web? Puedes compartir			Moneda EUR ○		Por mensaje de texto Usar una aplicación de autentid		
nculo de la app store o el perfil de una red al (preferentemente perfiles comerciales).							
					¡Ya casi has terminado! Guarda tu cuenta de Stripe.		
cripción de la empresa	Teléfono comercial Opcional		País				
	ES 0 +34 123456789		España ≎				
					Correo electrónico		
sultoría y marketing digital	Datos del particular o propietario único Tu cuenta de Stripe debe ser activada por una persona con un cargo directivo importante o que ejerza control sobre la empresa. Si tú no eres una de esas personas, pidele a un ejecutivo autorizado, a un gerente sénior o a uno de los propietarios de la empresa que complete este formulario.		IBAN ES9121000418450200 Confirmar IBAN ES9121000418450200		hola@miempresa.es		
					Contraseña		
be qué vendes, a quién le vendes y cuándo a tus clientes.							
	Nombre completo		Autentificación en dos pasos Obligatorio Redobla la seguridad de tu cuenta protegiéndola		Autorizar el acceso a esta cuenta		
tos de la cuenta							
	Nombre	Nombre		con tu teléfono o aplicación de autenticación además de una contraseña. Esto garantizará que		Cancelar	
de empresa	Apellidos	0	ninguna otra persona inicie sesión en tu cuenta.		Volverás a Goveo App (europe-west1-goveoapp-		
oresario Individual (Autónomo)	Apellido de soltera Número de teléfono				fd8b1.cloudfunctions.net) de inmediato.		
ficado de Identificación Fiscal (CIF) Opcional			Por mensaje de texto Usar una aplicación de autentic		Al enviar este formulario, aceptas el Contrato de cuentas conectadas, recibir mensajes de texto		
8011000	l				automáticos de Stripe, y	certificas que la	
< 0 III	(0	111	<	0 111	<	0 111	



Autentificación en 2 pasos



Elegir el envío SMS

Introducir el código recibido



Enviar Solicitud:





Stripe verifica la información



Se recibe un email de Stripe que confirma la aprobación de la cuenta



Ya está activada la cuenta





Puede que Stripe pida cierta información adicional para completar tu cuenta

Verifica los datos de tu cuenta Información de tu cuenta Verificado ¿POR QUÉ STRIPE LO NECESITA? La actualización periódica de la información de tu cuenta nos ayuda a Revisar datos personales prevenir el fraude y el blanqueo de capitales. Estos requisitos derivan de las Nombre obligaciones de "conocimiento del Guillermo García cliente" (KYC) de las entidades reguladoras y nuestros socios Fecha de nacimiento financieros. 4 jun. 1976 Domicilio particular ¿QUÉ SUCEDE SI NO LOS SUMINISTRAS? segovia 2 Puedes comenzar a aceptar cargos 28223 Pozuelo de Alarcon M reales, pero no podrás recibir España transferencias hasta que podamos verificar tu información. Número de teléfono +34605820948





- 1. Una vez se ha completado el alta de tu cuenta de Stripe hay que vincularla con Goveo.
- 2. Entra en el Menú Principal Gestión de Comercios.
- 3. Pasarela de pagos (apartado 6):

Connet with Stripe:



Introducir el email y contraseña de la cuenta Stripe.

6.2.- Servicio de envío

Seleccionar el tipo de envío en función de las necesidades y localización:

- 1. Recogida en comercio.
- 2. Reparto a domicilio (envíos por parte del comercio/ comida a domicilio)
- 3. Envío nacional- Desactivar.
- 4. Envío en 1 hora (solo para Madrid y Barcelona capital).



Nota: a partir de este importe es gratis para el cliente. Paga 100% el comercio.

6.2.- Servicio de envío

Si se quiere reducir el coste del envío para el cliente, el comercio puede asumir parte de ese coste en función del importe del ticket.

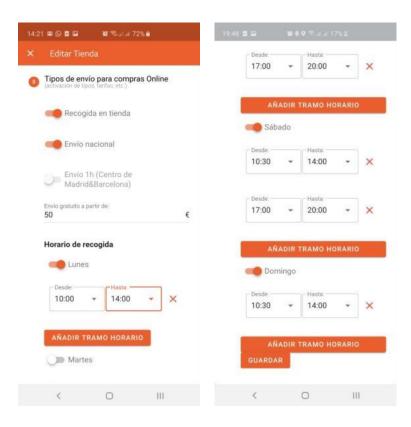
Lo tenemos establecido en tramos y porcentajes de coste del envío.

*Asegúrese de completarlo correctamente.



6.2.- Servicio de envío

Completa el horario del comercio y horario de recogida para el transporte.

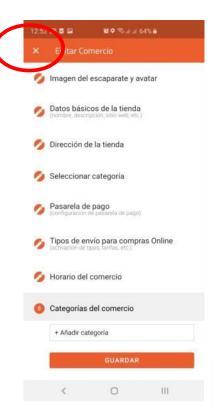




Terminar la configuración del perfil

Para salir de este apartado:

- 1.- Asegurarse de que se han guardado todos los cambios realizados.
- 2.- Hacer clic en el "aspa" arriba a la izquierda.
- 3.- A la pregunta "¿Seguro que desea salir?", pulsar "OK".





Enlace al perfil de Goveo

- Comparte tu enlace de Goveo en RRSS o por Whatsapp.
- Transforma tu perfil Goveo en un código QR.





¡¡YA ESTÁ LISTO!!!

Ya puedes empezar a vender online desde Goveo APP



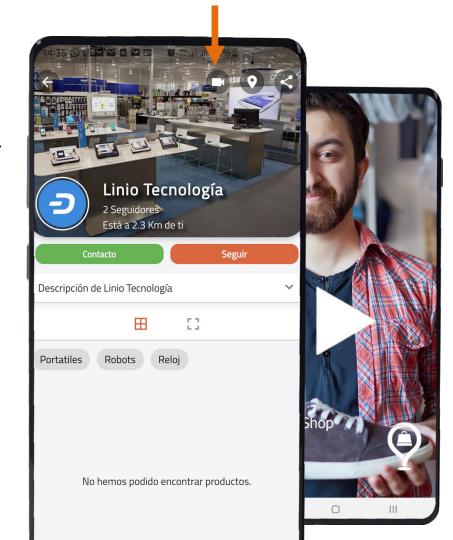
goveo



Cómo publicar un vídeo geolocalizado

Cómo subir un vídeo

- En tu perfil de GOVEO encontrarás un icono de CÁMARA.
- Graba directamente un vídeo o cógelo de tu GALERÍA.
- Recuerda que cada vídeo son 30 SEGUNDOS.
- Puedes recortarlo directamente en GOVEO desde esta funcionalidad.



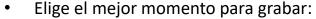
goveo



Consejos para hacer un vídeo de tu tienda

Tips de ayuda para grabar un vídeo

- Haz un pequeño guión de lo que quieres hacer:
 - ¿Vas a hablar contando cómo es tu tienda y qué se puede encontrar en ella?
 - ¿Solo vas a grabar la tienda y productos sin poner voz?
 - ¿Vas a hacer un vídeo tipo entrevista con preguntas y respuestas?

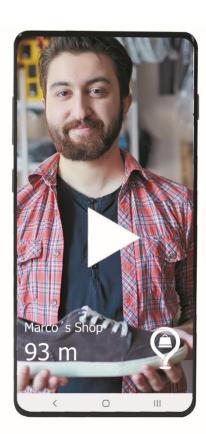


- ¿Con gente en la tienda para que se vea el ambiente?
- ¿Sin gente en la tienda para mayor tranquilidad?
- Haz la grabación verticalmente, ya que el formato se ajustará mejor en la app.
- Es preferible que haya luz natural, si es posible.
- Evita siempre los contraluz.
- Intenta que no haya mucho ruido para que se te oiga bien.
- Cuando hagas la grabación por barrido controla la velocidad ya que si se hace muy rápido no se ve bien.



Animate y pon tu cara (ejemplo)

- Preséntate con tu nombre y el de la tienda.
- Describe qué ofreces en tu tienda y cuenta un poco la historia de la misma.
- Si tienes alguna especialidad u oferta que promocionar, cuéntalo.
- Di dónde se encuentra la tienda.
- Si tienes RRSS, di cuáles.
- Anima a las personas que vayan a visitar la tienda.
- Si vendes online por Goveo, coméntalo en tus Redes Sociales.





Cómo funciona

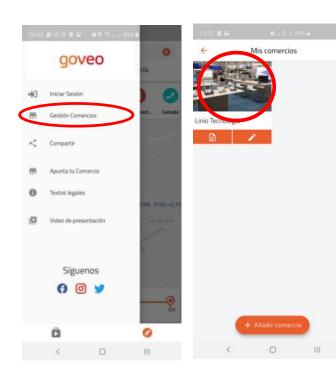
Acceder a su comercio

Acceder al comercio para publicar los productos:

1. Acceder por el botón MENÚ.



2. Hacer clic en la imagen.



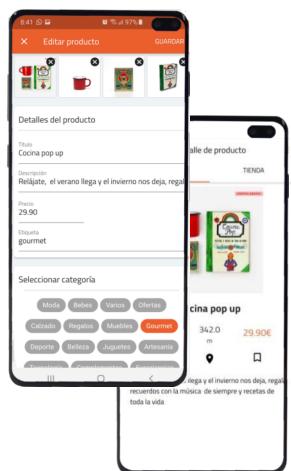
Subida de productos

En el perfil del comercio (en Gestión Comercios)

- 1. Haz clic en la imagen.
- 2. En la pantalla principal del perfil aparece un botón naranja:



3. Sube una fotografía, título del producto, precio, categoría, peso*...



*IMPORTANTE: completar peso o medidas para venta online.

NOTA: Si tienes una web y quieres incorporar masivamente los productos consúltanos: soporte@goveo.app

Gestión de Pedidos

Cada vez que se realiza un pedido o cambio de estado de pedidos se recibirá una notificación y un email.



Los pedidos se pueden ver en PEDIDOS COMERCIO:

• Botón MENU





Gmail

Pedido Goveo #IBR7P1n2x

Su pedido está pendiente de pago

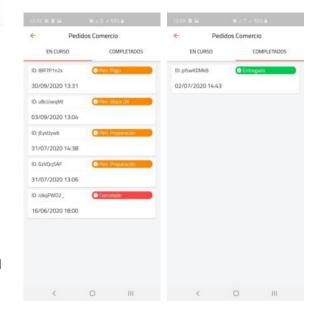
W.al # al 55%

@gmail.com 13:31 ~

Q

22 Dispositivos

Datos móviles



CONSEJO: Cambie el sonido de las notificaciones para la APP Goveo. Le será mucho fácil distinguirlo y no perderá ningún pedido.

Proceso de Venta ONLINE

La logística de GOVEO Cliente La Tienda Cliente **PREPARA** recoge el pedido El cliente PAGA el Crea un Confirma v ENVIA (u otra opción) recibe el pedido pedido Pedido Detalle de producto Pedido: GOHSLzMR5 Pedido: GOHSLzMR5 DETALLES 577444096 Envío nacional Envío nacional Elpicaro 19 Datos de envío Nombre: Xxxxxx Xxxxxx iombre: Xxxxxx Xxxxxx lirección: Xxxxxx Dirección: Xxxxxxx 26240 28564 Xxxxx, Xxxxxx 28564 Xxxxx, Xxxxx Datos de contacto Datos de contacto locumento de Identidad: 07251168G Teléfono: 6111111111 eléfono: 611111111 Email: xxxxxxxx@xxxxxx.com Email: xxxxxxxx@xxxxxxx.com Confirmación de pedido Confirmación de pedido Método de pago Bolso grande Rolso grande Bolso con estilo que pega con todo XXXX XXXX XXXX XXXX SUBTOTAL: 75.00 SUBTOTAL: 75.00 € La tienda RECIBE el GASTOS DE ENVÍO- CRAT GASTOS DE ENVÍO: GRAT SUBTOTAL importe del pedido -GASTOS DE ENVÍO + 5.90 € SUBTOTAL SUBTOTAL 28.8 Km 75.00 € TOTAL 10.90 TOTAL TOTAL 75.00 € 75.00 € Comisión de GOVEO CONFIRMAR STOCK CONFIRMAR STOCK

Condiciones y normas de uso de Goveo

El comercio dado de alta en Goveo se compromete a:

- Seguir las normas generales de publicación de la plataforma, publicando información veraz.
- Los productos publicados deben de tenerse en stock. No obstante Goveo admite pequeñas diferencias que deben ajustarse cuanto antes, bien consiguiendo más stock o pausando o eliminando el producto del perfil del comercio.
- DESISTIMIENTO. GOVEO EXENTO DE RESPONSABILIDAD. Goveo no es el sujeto responsable de los productos ofertados a través de la plataforma, y por ello se encuentra exento de facilitar a los usuarios los derechos recogidos en la <u>normativa de Consumidores y Usuarios</u>, aunque podrá intentar mediar entre el usuario y el comercio para conseguir una solución satisfactoria para ambas partes.

Puede consultar las Normas de Condiciones de uso y Venta Completa de comercios en https://goveo.app/conditions-stores



Distintivo Goveo

- Pegatina en la entrada del local.
- Recibirás por correo postal la pegatina de goveo.
- Así los compradores sabrán que pueden seguir tu tienda en GOVEO.
- Creamos comunidad y damos valor al comprador.
- El posicionamiento de la PEGATINA es obligatorio.

Si no te ha llegado a la semana de darte de alta envíanos en un email a hola@goveo.app





GOVEO La nueva forma de comprar

www.goveo.app soporte@goveo.app





